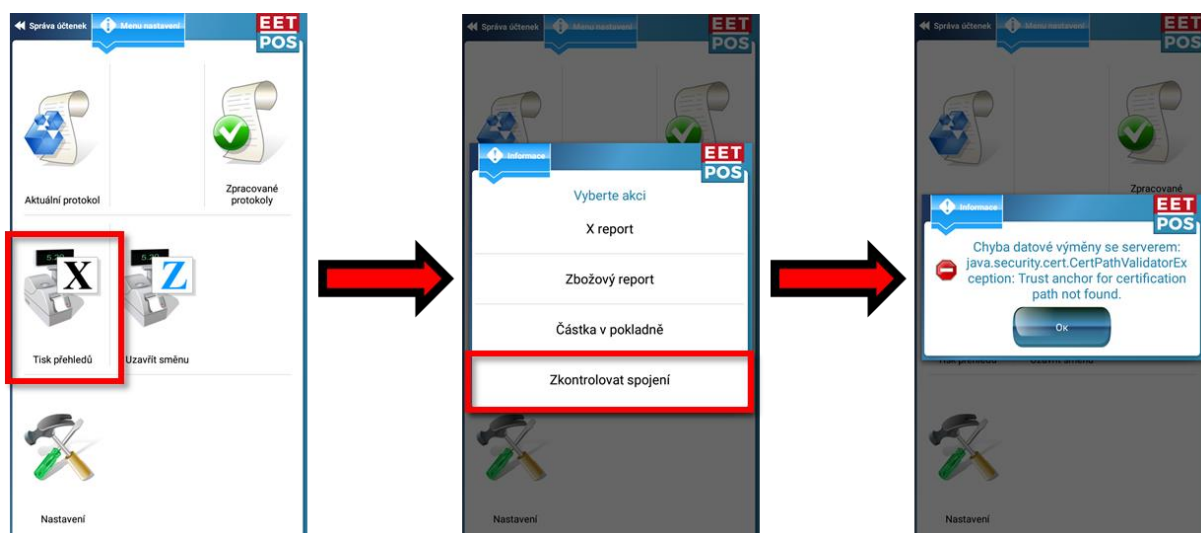


Úvod

Některé tablety obsahují verzi Androidu, která nemá instalovaný certifikát "DigiCert Global Root G2" od společnosti DigiCert Inc., který nově od 10.9.2018 používá server EET ministerstva financí. Pokud taková situace nastala musíte si certifikát nahrát. Není to složité. Níže uvádíme návod specificky pro zařízení WINTEC. Pokud používáte aplikaci EET-POS na tabletu nebo chytrém telefonu, u kterého jste také identifikovali absenci certifikátu DigiCert je postup stejný, ale může se lišit v malých detailech v závislosti na specifické verzi Androidu ve Vašem zařízení.

Ověření absence certifikátu DigiCert Global Root G2 prostřednictvím aplikace EET-POS

Pokud nemáte ve svém zařízení certifikát DigiCert Global Root G2 bude Vám EET-POS při kontrole datové výměny se serverem uvádět jako příčinu chyby, že nenašla příslušný certifikát. Ověření provedete z menu Nastavení stiskem ikony „Tisk přehledů“ kde vyberete Zkontrolovat spojení.



Při správném nastavení by byla odpověď o kladném komunikačním testu s EET následující.



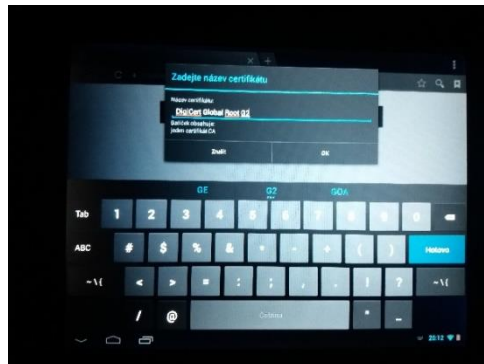
Instalace certifikátu

Krok 1: Otevřete si ve vašem zařízení webový prohlížeč a v něm přejděte na stahování certifikátu na níže uvedené adrese:

<https://dl.cacerts.digicert.com/DigiCertGlobalRootG2.crt>

Pokud tento odkaz nechcete přepisovat ručně, můžete si jej zkopírovat a poslat na tablet nebo telefon emailem a kliknout na něj z emailové schránky.

Krok 2: po kliknutí budete vyzváni k potvrzení instalace a zadání jména certifikátu. Toto jméno je volitelné. Nicméně aby bylo jasné o jaký certifikát se jedná v rámci relativně dlouhého seznamu certifikátů, které jsou v zařízení přítomné, doporučujeme jej nazvat jeho skutečným názvem tj: DigiCert Global Root G2. Ale pokud jej nazvete například „EET“ také se nic nestane.

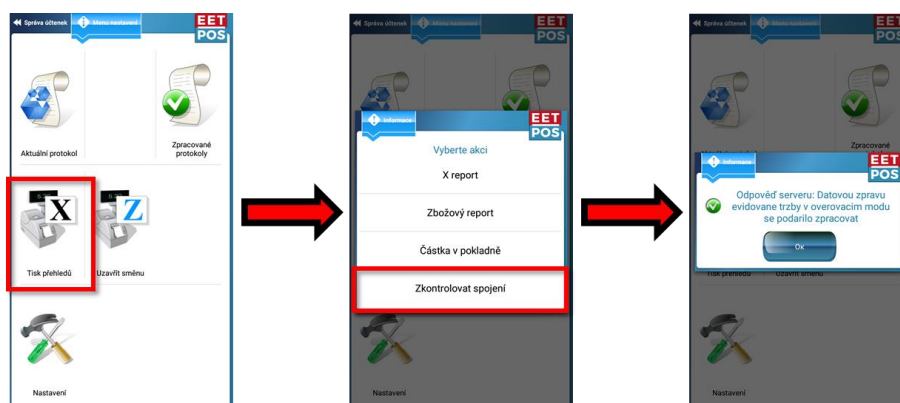


Pokud Vás zařízení vyzve k následnému zvýšení bezpečnosti pro přístup do zařízení, tak použijte například odemčení za pomoci jednoduchého PINu, například 1234.



Po tomto kroku Vám zařízení oznámí úspěšnou instalaci DigiCert Global Root G2.

Krok 3: Ověřte v aplikaci EET-POS, zda komunikace opět funguje:



Pokud jste během absence certifikátu evidovali tržby, má v aplikaci neodeslané účtenky. Jejich počet indikuje číslo na informačním řádku pod oknem s poslední markovanou účtenkou na hlavním panelu. Účtenky se odešlou buď při závěrce směny, nebo je můžete odeslat ručně okamžitě.

